

PŘÍRUČKA O ÚDRŽBĚ A ZÁRUCE



DOPLŇOVÁNÍ S DŮVĚROU

S MOTOROVÝMI OLEJI TOTAL

QUARTZ

Již více než 50 let vyznávají společnosti TOTAL a CITROËN společné hodnoty: dokonalost, kreativitu a technologické inovace.

Ve stejném duchu vyvíjí společnost TOTAL řadu maziv TOTAL QUARTZ přizpůsobenou motorům CITROËN, což činí jejich spalování paliva efektivnějším a ekologičtějším.

TOTAL a CITROËN testují spolehlivost a výkon svých produktů při extrémních podmínkách v motoristickém sportu.

Zvolte pro své vozidlo maziva TOTAL QUARTZ a získáte jistotu optimální životnosti a výkonu motoru.



SERVISNÍ ZÁZNAMY

Následující stránky by měly být opatřeny oficiálním razítkem profesionálního opraváře automobilů, který provádí servis vašeho vozidla CITROËN.

Profesionální opravář automobilů, kterého jste si zvolili, by měl vyplnit následující pole (datum, počet najetých kilometrů, další servisní prohlídka atd.) podle stavu použití vozidla.

Doporučujeme vám, abyste si uschovali veškeré faktury nebo dokumenty související s pracemi odvedenými na vašem vozidle.

V případě dalšího prodeje vozidla byste je měli předat novému vlastníkovi, společně se všemi dalšími dokumenty vztahujícími se k vozidlu.

Provádění pravidelných servisních prohlídek je povinným požadavkem pro to, aby platily podmínky smluvních záruk CITROËN.

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Datum: ____ / ____ / ____

km: _____

Normální podmínky

Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka

při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____

km: _____

Normální podmínky

Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka

při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____

km: _____

Normální podmínky

Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka

při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____

km: _____

Normální podmínky

Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka

při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky

Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky

Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky

Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky

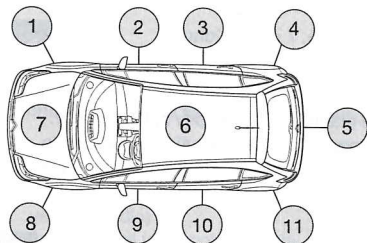
Ztížené podmínky

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ PROHLÍDKY DLE SMLUVNÍ ZÁRUKY PROTI PROREZAVĚNÍ



Umytí v případě potřeby (karosérie, spodní část, podběhy kol) a **kontrola proti prorezivění** (paušální cena dle místní sazby).

Předložení dokladu o prohlídkách, řádně vyplněného autorizovaným servisem CITROËN, který je provedl, se vyžaduje u všech reklamaci na základě smluvní záruky proti prorezavění.

3. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:.....	Číslo zakázky:.....
OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI:	PROVEDENÉ OPRAVY:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum:
	Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

4. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:.....	Číslo zakázky:.....
OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI:	PROVEDENÉ OPRAVY:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum:
	Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

SERVISNÍ PROHLÍDKY DLE SMLUVNÍ ZÁRUKY PROTI PROREZAVĚNÍ

Prohlídky, které mají být provedeny	1.	2.	3.	4.
Osobní vozidla	4 roky od dodání	6 roky od dodání	8 roky od dodání	10 roky od dodání
Užitková vozidla C-ZERO a E-MEHARI	2 roky od dodání	4 roky od dodání	-	-

Předložení dokladu o prohlídkách, řádně vyplněného autorizovaným servisem CITROËN, který je provedl, se vyžaduje u všech reklamací na základě smluvní záruky proti prorezavění.

1. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

2. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: ano ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

CITROËN ASSISTANCE

Se službou CITROËN ASSISTANCE můžete kontaktovat naše poruchové a odtahové služby kdekoli v Evropě⁽¹⁾, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu⁽²⁾.

Služby CITROËN ASSISTANCE

Služba CITROËN ASSISTANCE vám zdarma poskytne pomoc v případě, že se vaše vozidlo stane nepojízdným v důsledku poruchy, na kterou se vztahuje smluvní záruka CITROËN nebo servisní kontrakt CITROËN, který jste si zakoupili (rozšířená záruka, plán údržby apod.) a který je platný v době nehody nebo poruchy. V případě vozidel nebo incidentů, na které se nevztahuje smluvní záruka, jako jsou například propíchnuté pneumatiky, ztracené klíče, zamknutí klíčů ve vozidle, nesprávný typ paliva nebo jakýkoliv jiný incident nezapříčiněný poruchou vozidla, může služba CITROËN ASSISTANCE na požádání zajistit přivolání agenta cestovní asistenční služby, který problém na místě pomůže vyřešit.

CJak kontaktovat službu CITROËN ASSISTANCE

- Stisknutím tlačítka CITROËN CONNECT ASSISTANCE, pokud je jím vozidlo vybaveno (případně stisknutím tlačítka CITROËN)
- Zavoláním na číslo služby CITROËN ASSISTANCE, které najdete na zadní straně
- Pomocí aplikace MyCITROËN (Kontakt a asistence)



Váš hovor přijme agent péče o zákazníky a pomůže vám problém kompletně vyřešit. Nejprve provede předběžnou diagnózu a pokusí se incident vyřešit po telefonu. V případě potřeby bude na místo poruchy nebo nehody vyslán agent cestovní asistenční služby, který dorazí v době dohodnuté během hovoru. Agent vaše vozidlo na místě opraví, abyste mohli ihned znovu vyrazit. Pokud to nebude možné, odtáhne agent cestovní asistenční služby vaše vozidlo do nejbližšího Autorizovaného servisu CITROËN.

Služba CITROËN ASSISTANCE zajišťuje vaši mobilitu

Autorizovaný servis CITROËN vám v případě, že vozidlo bude nepojízdné z důvodu poruchy, na kterou se vztahuje smluvní záruka CITROËN nebo platný servisní kontrakt CITROËN, poskytne zdarma alternativní možnost dopravy. V ostatních případech vám pomůže pokračovat v cestě nebo vrátit se domů na vlastní náklady. Pokud bude poskytnuto bezplatné náhradní vozidlo, bude ve stejné nebo nejbližší možné kategorii podle lokální dostupnosti. Zapůjčeno bude na dobu trvání oprav vozidla a bez speciálního vybavení. Bezplatné náhradní vozidlo budete muset vrátit na stejném místě, kde jste je dostali.

Pokud uvážete více než 100 km od domova, můžete si zvolit jedno z následujících řešení:

- ubytování v hotelu kategorie ★★ se snídaní na maximálně tři noci nebo
- bezplatné náhradní vozidlo dle podmínek uvedených výše nebo
- cesta domů vlakem v 1. třídě nebo letadlem v ekonomické třídě, včetně úhrady všech cestovních výdajů mezi Autorizovaným servisem a železniční stanicí nebo letištěm.

V tomto případě vám bude bezplatně poskytnuta jednosměrná jízdenka na vlak nebo letenka pro jednu osobu, abyste si mohli vyzvednout zpět opravené vozidlo.

Další možnosti se vztahují na řidiče a všechny další pasažéry až do maximálního počtu sedadel uvedeného v technickém průkazu vozidla.

Další informace o službě CITROËN ASSISTANCEv najdete na následujícím webu:

Česká republika
www.citroen.cz

(1) Země Evropské unie: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko plus následující země a oblasti: Andorra, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Vatikán.

Ve francouzských zámořských teritoriích je asistence omezena na departement nebo teritorium prodeje.

(2) Organizování cestovních asistenčních služeb vlastními prostředky bez využití služby CITROËN ASSISTANCE je striktně regulováno. Služby, za které případně zaplatíte, mohou být uhrzeny jedině po předložení originálních stvrzenek za výdaje na hotel, vlak nebo letenky (s výše uvedenými omezeními) autorizovanému členu sítě CITROËN. Kromě toho platí, že jakékoli nevyužitá služba CITROËN ASSISTANCE nemohou být refundovány.

* Závisí na zemi/oblasti.

CITROËN ASSISTANCE: 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu



Pokud je vaše vozidlo vybaveno službou lokalizovaného asistenčního volání, můžete ji využít jednoduchým stisknutím tlačítka.

Poloha a identifikace vašeho vozidla bude automaticky odeslána službě CITROËN ASSISTANCE.

Připravte si pro call centrum CITROËN ASSISTANCE následující informace:

- přesná poloha vašeho vozidla – město, ulice a číslo domu, číslo silnice a kilometrovník, orientační bod apod.
- identifikace vozidla – registrační značka nebo identifikační číslo vozidla (VIN), které najdete v technickém průkazu nebo na levé dolní straně čelního skla (viditelné z venku vozidla)
- vaše mobilní telefonní číslo, aby vám mohl agent cestovní asistenční služby v případě potřeby zavolat zpět
- počet pasažérů ve vozidle

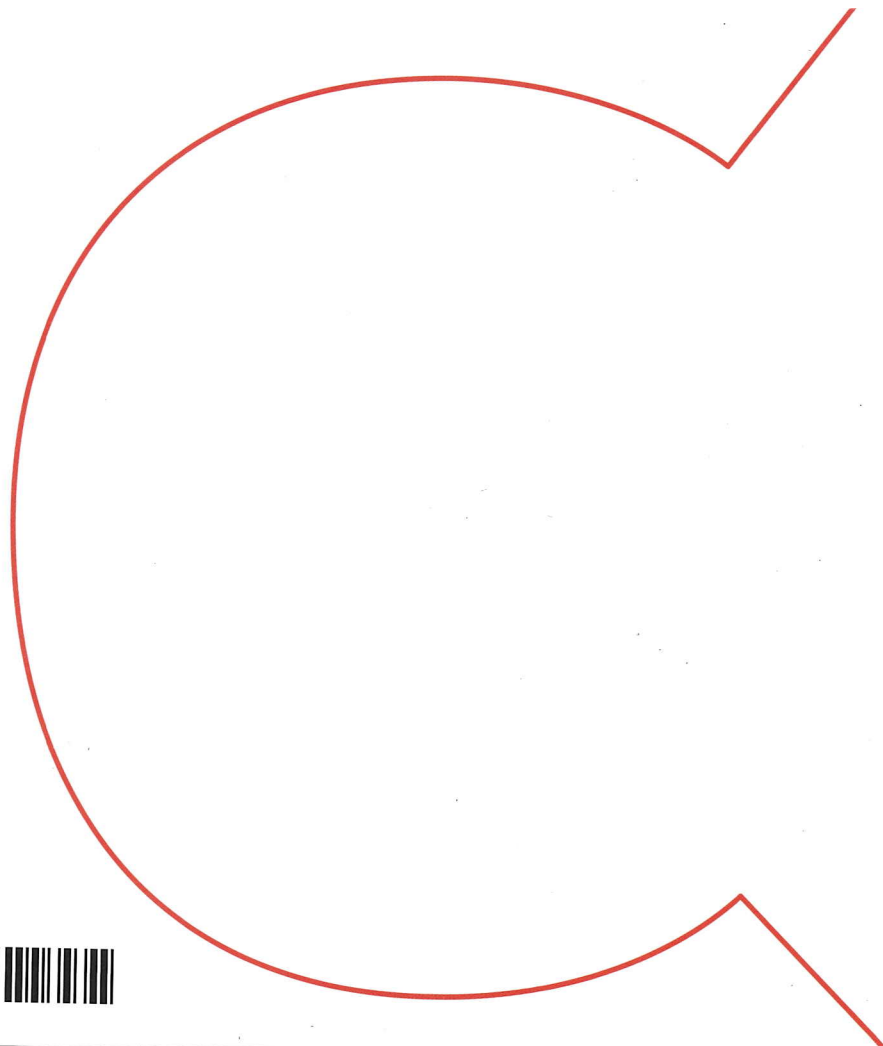
Česká republika

800 10 12 10*

Ze zahraničí:
+420 222 31 9999

* na účet volaného





TC. 20CCE0200A

